

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand August 2023

1. GELTUNG

1.1. Diese Allgemeinen nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Leistungen, die von Kunden telefonisch oder per E-Mail getätigt werden.

1.2. Entgegenstehende AGB's des Käufers sind ungültig, es sei denn, sie wurden ausdrücklich durch das Einzelunternehmen du kochst-ich packe e.U. schriftlich anerkannt.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

2.1. Der Kunde teilt die Liefer- & Rechnungsadresse sowie die gewünschten Artikel mit (Artikelnummer, Menge, Lieferadresse, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer) per E-Mail oder Telefon mit. Anschließend wird eine Auftragsbestätigung an den Kunden per E-Mail geschickt. Mit Erhalt der Auftragsbestätigung ist der Kauf rechtsbindend.

3. PRODUKTANGABEN

3.1. Alle Angaben wie Abbildungen, Zeichnungen, Qualitäts-, Mengen-, Gewichts-, Maß- und Leistungsangaben geben nur Annäherungswerte wieder. Branchenübliche Abweichungen sind zulässig und gelten als genehmigt (Änderungen und Irrtümer vorbehalten).

3.2. Qualität

Alle Produkte werden in regelmäßigen Tests genau geprüft. Sie haben so die Sicherheit, dass Sie nur beste Waren erhalten. Sollten Sie trotz aller Vorkehrungen Zweifel an der Qualität der gelieferten Produkte haben, melden Sie sich bitte innerhalb von 5 Werktagen.

3.3. Bereitstellung von Produktmustern

Um eine Prüfung der Produkteigenschaften, insbesondere der Materialqualität zu ermöglichen, stellt Ihnen du kochst-ich packe e.U. gratis (beschränkt) Produktmuster zur Verfügung. Die Retournierung von Mustern bewirkt daher keine Rechnungsgutschrift.

4. PREISE & KOSTEN

4.1. Preise

Alle Produkte sind mit Nettopreisen (exkl. der gesetzlichen MwSt) versehen. Die angegebenen Preise verstehen sich exklusive Versandkosten.

4.2. Versandkosten

Lieferungen innerhalb Österreichs sind ab einem Einkaufswert von € 200,- (netto) exkl. MwSt versandkostenfrei, darunter sind Versandkosten in Höhe von 7,50 € pro Karton inkl. MwSt zu zahlen.

Lieferungen in andere EU-Länder sind ab einem Einkaufswert von € 300,- (netto) exkl. MwSt versandkostenfrei, darunter sind Versandkosten in Höhe von € 10,00 pro Karton inkl. MwSt. zu zahlen.

Bei Paletten Versand muss der Preis jeweils angefragt werden.

Die Ware wird je nach Auftrag und Bestellumfang persönlich, mit Spedition oder Paketdienst geliefert.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

5.1. Rechnung

Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail. Sie können diese bequem in 10 Tagen ohne Abzug begleichen. Bei Neukunden behält sich du kochst-ichpacke e.U. die Zahlung per Vorkasse vor.

5.3. Skonto

Ein Skontoabzug wird nur aufgrund entsprechender Vereinbarung mit du kochst-ich packe e.U. anerkannt. Wurde ein Skonto von 2% mit dem Kunden schriftlich vereinbart, muss der Kunde die Zahlung binnen 3 Werktagen durchführen. Sollte der Kunde die Zahlung nicht innerhalb dieser vereinbarten Zahlungsfrist erbringen, verliert er sein Recht auf einen Skontoabzug.

6. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen, Eigentum von du kochst-ich packe e.U.. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden ist das Unternehmen berechtigt, die Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Auftrag vorliegt, außer du kochst-ich packe e.U. erklärt den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

7. LIEFERUNG

7.1. Für den Umfang der Lieferung ist die Auftragsbestätigung/Bestellung/Rechnung von du kochst-ich packe e.U. ausschlaggebend. Das Einzelunternehmen du kochst-ich packe e.U. ist zu Teillieferungen des Auftrages/der Bestellung berechtigt.

Wenn nicht anders vereinbart, liefert das du kochst-ich packe e.U. innerhalb von 3-7 Tagen nach Bestellung.

Auf eventuell abweichende Lieferzeiten wird bei der jeweiligen Bestellung hingewiesen.

7.2. Das Einzelunternehmen du kochst-ich packe e.U. behält sich vor, von der Lieferung der Ware abzusehen, wenn die bestellte Ware nicht mehr verfügbar ist.

7.3. Die Waren werden in den auf unserer Website angegebenen Ausführungen, Maßen, Gewichten, Färbungen und Mindestmengen geliefert. All diese Angaben auf unserer Website stellen keine Garantiezusage dar (Änderungen und Irrtümer vorbehalten).

8. TRANSPORTSCHÄDEN

Erkennt der Kunde Schäden an der Verpackung (Transportschäden), hat er bei Annahme der Ware die Beschädigung schriftlich mit Fotos zu dokumentieren.

9. WIDERRUFSRECHT/RÜCKTRITTSRECHT

9.1. Um das Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen auszuüben, muss der Kunde, mittels einer schriftlichen Erklärung (per E-Mail) über den Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren (Name, Adresse und Bestellnummer müssen angegeben werden).

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat du kochst-ichpacke e.U. dem Kunden alle Zahlungen, die es von ihm erhalten hat einschließlich Lieferkosten, zu ersetzen.

Der Kunde hat die Ware/n unverzüglich und spätestens binnen 14 Kalendertagen, ab dem Tag des Widerrufs, an du kochst-ich packe zurückzusenden. Die Portokosten für die Rücksendung werden vom Kunden getragen. Sobald die Ware/n eingegangen ist/sind, werden die verrichteten Kosten dem Kunden retounerstattet.

Die Rückerstattung erfolgt auf das Bankkonto des Kunden.

9.2. Nicht bestehendes Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht.

Für Waren, die nicht in meinem Standardsortiment gelistet sind, ist ein Rücktrittsrecht ebenfalls ausgeschlossen.

9.3. Entfallendes Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht

Für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, entfällt das Widerrufsrecht, wenn die Waren nach der Lieferung entsiegelt worden sind.

10. GEWÄHRLEISTUNG, HAFTUNG & SCHADENERSATZ

10.1. Es gelten die Bestimmungen über die gesetzliche Gewährleistung.

10.2. Reklamationen auf Grund der gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden. Der Kunde muss Warenmängel/Reklamationen innerhalb der ersten 3 Tage ab Warenannahme schriftlich an info@dukochst-ichpacke.eu melden.

10.3. Die Inhalte auf www.dukochst-ichpacke.eu werden regelmäßig geprüft und aktualisiert. Wenn Sie aber spezielle Produktverpackungen benötigen und diesbezüglich fachgemäß beraten werden möchten, kontaktieren sie das Unternehmen.

10.4. Das Einzelunternehmen du kochst-ich packe e.U. übernimmt keine Haftung für eine fehlerfreie Website. Für mögliche Schäden, die durch die Nutzung unserer Website entstehen, übernimmt du kochst-ich packe e.U. keine Haftung/Ersatzleistung.

10.5. Die Produktabbildungen auf der Website, sowie in Printwerbemitteln (Kataloge, Folder etc.) können aufgrund der Auflösung, Größe, individueller Bildschirm Einstellungen, sowie produktionsbedingt hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Ware abweichen.

11. ENTPFLICHTUNG GEMÄß VERPACKUNGSVERORDNUNG

Die Umverpackungen aller gelieferten Artikel sind über die ARA Lizenznummer: 25385 entpflichtet. Es erfolgt keine explizite Aufführung auf der Rechnung.

12. GEFAHRÜBERGANG, VERZUG, HÖHERE GEWALT, ANNAHME

12.1. Erfüllungsort des Kaufvertrages ist stets der Sitz von du kochst-ich packe e.U. in Wien. Die Gefahr für Verlust oder Beschädigung der Ware geht bei Versand mit Paketdienst / Spedition mit Verladung auf den Kunden über. Bei einer persönlichen Zustellung, geht die Gefahr beim Entladen auf den Kunden über.

12.2. du kochst-ich packe e.U. ist zur Leistungserbringung erst dann verpflichtet, wenn der Kunde all seinen Verpflichtungen (rechtzeitige Zahlung der Ware etc.) nachgekommen ist.

12.3. Bei Höherer Gewalt ruhen die Lieferpflichten von du kochst-ich packe e.U.. Das Einzelunternehmen, sowie als auch seine Kunden sind dann berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Als Höhere Gewalt sind Naturkatastrophen wie Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, Energie- und Rohstoffmangel, Verkehrs- und Betriebsstörungen anzusehen. Insbesondere aber auch Lieferschwierigkeiten von den Lieferanten aus den bereits genannten Gründen. Stellen die genannten Gründe ein dauerndes Problem dar, ist du kochst-ich packe e.U. berechtigt, von dem Vertrag ohne weitere Rechtsfolgen zurückzutreten.

12.4. Der Kunde ist zur Annahme der Ware/Bestellung verpflichtet. Kommt der Kunde in Annahmeverzug, so ist das Einzelunternehmen du kochst-ich packe e.U. berechtigt, die daraus entstehenden Schaden/Kosten (Lagergebühr, Warenrückholung etc.) in Rechnung zu stellen.

13. ERFÜLLUNGORT/GERICHTSSTAND UND ANZUWENDENDEN RECHT

Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Du kochst-ich packe erkennt die Internet Ombudsstelle, als außergerichtliche Streitschlichtung an: Internet Ombudsstelle, Margaretenstraße 70/2=10, 1050 Wien – www.ombudsstelle.at

Erfüllungsort und Gerichtsstand für Lieferungen und Zahlungen, sowie für sämtliche sich aus der Inanspruchnahme der Website ergebenden Streitigkeiten ist Wien.

14. ADRESSÄNDERUNG UND URHEBERRECHT

14.1. Der Kunde stimmt zu, dass folgende persönliche Daten, nämlich Firmenname, Adresse etc. für die Zusendung von Werbefoldern, E-Mails etc. verwendet werden können.

14.2. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen seiner Geschäftsadresse oder Lieferadresse dem Einzelunternehmen du kochst-ich packe e.U. bekannt zu geben. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

14.3. Fotos, Skizzen oder sonstige technische Unterlagen bleiben ebenso wie Muster, Kataloge, Folder, Flyer und dergleichen stets geistiges Eigentum von dem Einzelunternehmen du kochst-ich packe e.U.. Der Kunde erhält daran keine Nutzungs- oder Verwertungsrechte.

15. DATENSCHUTZ

Siehe im Bereich Datenschutz. Dieser ist auf der Website unter Rechtliches zu finden.